

<b>Hotel Bernina Milano</b> HB BERNINA HOTEL'S SRL Via Napo Torriani, 27 - 20124 Milano (MI) P. IVA/CF: 11643650150 - PEC: hbbernina@lamiaptec.it	<b>INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DEI NAVIGATORI CHE CONSULTANO IL SITO</b>	Mod. 1.1
		Rev. 0

## **Informativa per il trattamento dei dati personali a norma dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento UE 2016/679**

Questo portale web raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti. In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, a coloro che interagiscono con i servizi web, accessibili per via telematica a partire dagli indirizzi appartenenti al dominio. L'informativa è resa solo per i sito d'accesso e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### **1. Il "Titolare" Del Trattamento**

"Titolare" del trattamento dei dati personali acquisiti a seguito della consultazione del sito e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei servizi richiesti è il Titolare dell'Hotel, nella figura del rappresentante legale.

**ANGELO ORLANDO**

### **2. Tipologie Di Dati Raccolti**

**Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

**Dati identificativi**

Ricordiamo che la normativa italiana prevede l'obbligo di raccogliere e trasmettere i dati relativi all'identità (n° documento e dati anagrafici) degli ospiti per tutte le strutture ricettive al momento del soggiorno nonché la loro comunicazione all'Autorità di PS. All'atto del check-in verrà quindi richiesta l'esibizione di un documento d'identità valido e ne verranno raccolti i dati. Ulteriori dati (n. telefono, email, indirizzo di residenza, etc) possono essere richiesti e conferiti allo scopo di inviare eventuali informazioni commerciali o promozionali. Potrà essere richiesta copia della carta di credito o a garanzia delle chiavi rilasciate al checkin o a copertura di eventuali danni arrecati alla struttura. L'hotel potrebbe utilizzare un sistema di Videosorveglianza per favorire la sicurezza degli ospiti e dei propri collaboratori, nonché la tutela del patrimonio aziendale nel pieno rispetto delle norme che regolano tale materia (Prov. Garante 8 Aprile 2010 - vedi eventuale cartello esposto all'ingresso).

### **3. Dati Forniti Volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti, necessari a rispondere alle richieste. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta. Non si raccolgono né utilizzano le informazioni personali relative a chi visita il sito Web. I visitatori rimangono anonimi. L'unica eccezione riguarda le informazioni per l'identificazione personale necessarie per ottemperare agli obblighi contrattuali di prenotazione nei confronti dell'utente. In caso di prenotazione sul sito Web, l'utente è tenuto a fornire il proprio nome, indirizzo per la fatturazione, indirizzo e-mail, numero telefonico e informazioni sulle modalità di pagamento e sulla carta di credito. L'Hotel utilizzerà tali informazioni soltanto per l'elaborazione della prenotazione e per inviare informazioni specifiche rilevanti per la conferma della stessa, come la ricevuta, il codice di prenotazione e le condizioni.

### **4. Soggetti Che Possono Trattare I Dati**

Le informazioni fornite potranno essere comunicate a soggetti terzi per la gestione tecnica, amministrativa, contabile e fiscale dei rapporti commerciali e non verranno utilizzate per ulteriori fini promozionali se non mediante consenso espresso. In ogni caso le informazioni non verranno vendute, trasmesse, o concesse in licenza terzi per finalità commerciali.

<b>Hotel Bernina Milano</b> HB BERNINA HOTEL'S SRL Via Napo Torriani, 27 – 20124 Milano (MI) P. IVA/CF: 11643650150 – PEC: hbbernina@lamiaptec.it	<b>INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DI DATI          PERSONALI DEI NAVIGATORI CHE CONSULTANO IL SITO</b>	Mod. 1.1 <hr/> Rev. 0
---	---	--------------------------

In ogni caso il Titolare del trattamento assicura l'adozione di scrupolose procedure per proteggere i dati di navigazione e l'utilizzo di particolari cure per proteggere i dati relativi alla carta di credito forniti in occasione delle prenotazioni on line anche da parte dei propri partners commerciali.

## 5. Facoltatività del conferimento dei dati

Ricordiamo che la normativa italiana al momento del soggiorno prevede l'obbligo di raccogliere e trasmettere i dati relativi all'identità (n° documento e dati anagrafici) degli ospiti per tutte le strutture ricettive nonché la loro comunicazione all'Autorità di PS. All'atto del check-in verrà quindi richiesta l'esibizione di un documento d'identità valido e ne verranno raccolti i dati. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità ad erogare il servizio. Per tutti i dati comunicati, anche ulteriori e relativi a trattamenti non obbligatori l'utente è libero di fornire il consenso o meno (Ad esempio i dati personali comunicati tramite Form per effettuare delle prenotazioni on line, per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni o informazioni) Il mancato conferimento del consenso può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. L'invio dei dati comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email del mittente, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti, necessari a rispondere alle richieste od erogare il servizio.

## 6. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e/o telematici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I Dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di prenotazione alberghiera o invio di materiale informativo (informazioni, newsletter, registrazioni, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi, tranne i seguenti possibili casi:

- Partners commerciali ai quali lo stesso comunica i dati esclusivamente per evadere le prenotazioni on line e quindi adempiere alla prestazione contrattuale;
- Persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza, in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria e di sicurezza;
- Soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità;

L'elenco aggiornato dei Responsabili e Sub Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

## 7. Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

## 8. Tempi

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. L'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

Ai fini fiscali, l'Hotel conserverà le scritture contabili per 10 anni successivi al periodo di imposta. Successivamente i dati verranno cancellati e/o anonimizzati.

## 9. Finalità del trattamento dei dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri servizi (eventuali), così come per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Interazione con social network e piattaforme esterne, Registrazione ed autenticazione, Accesso agli account su servizi terzi, Gestione dei pagamenti, Monitoraggio dell'infrastruttura, Interazione con le piattaforme di live chat, Remarketing e behavioral targeting, Gestione indirizzi e invio di messaggi email, Statistica, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Affiliazione commerciale, Interazione con le piattaforme di supporto e di feedback, Gestione dei database di utenti, Gestione delle richieste di supporto e contatto e Hosting ed infrastruttura back end.

Le tipologie di Dati Personali utilizzati per ciascuna finalità sono indicati nelle sezioni specifiche di questo documento.

<b>Hotel Bernina Milano</b> HB BERNINA HOTEL'S SRL Via Napo Torriani, 27 – 20124 Milano (MI) P. IVA/CF: 11643650150 – PEC: hbbernina@lamiaptec.it	<b>INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DEI NAVIGATORI CHE CONSULTANO IL SITO</b>	Mod. 1.1
		Rev. 0

#### Remarketing e behavioral targeting

Questo tipo di servizi consente al sito e ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo passato di questo sito da parte dell'Utente.

Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei Dati di Utilizzo e l'uso di Cookie, informazioni che vengono trasferite ai partner a cui l'attività di remarketing e behavioral targeting è collegata.

In aggiunta alle possibilità di effettuare l'opt-out offerte dai servizi di seguito riportati, l'Utente può optare per l'esclusione rispetto alla ricezione dei cookie relativi ad un servizio terzo, visitando la pagina di opt-out del Network Advertising Initiative al seguente indirizzo: <http://optout.networkadvertising.org/>

#### AdWords Remarketing (Google Inc.)

AdWords Remarketing è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Inc. che collega l'attività di questa sito con il network di advertising Adwords ed il Cookie Doubleclick.

Dati Personali raccolti:

- Cookie e Dati di utilizzo.
- Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> – Opt Out <https://www.google.com/settings/ads/onweb/optout>

#### Remarketing con Google Analytics per la pubblicità display (Google Inc.)

Google Analytics per la pubblicità display è un servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Google Inc. che collega l'attività di tracciamento effettuata da Google Analytics e dai suoi Cookie con il network di advertising Adwords ed il Cookie Doubleclick.

Dati Personali raccolti:

- Cookie e Dati di utilizzo.
- Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> – Opt Out <https://www.google.com/settings/ads/onweb/optout>

### 10. Diritti Degli Interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

### 11. Informativa Sui Cookie

I cookie vengono utilizzati sul nostro sito Web per consentire agli utenti un servizio e un'esperienza di navigazione migliore.

#### Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo inviati dal Sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito alla successiva visita del medesimo utente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente, non trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente.

#### Quali cookie utilizziamo?

##### Cookie tecnici di sessione

I cookie utilizzati sul sito, hanno la finalità di eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server dei servizi di prenotazione dell'albergo.

Ai sensi dell'articolo 122, comma 1, del Codice della privacy (nella formulazione vigente a seguito della entrata in vigore del d.lgs.69/2012) i cookie "tecnici" possono essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato.

Per la massima trasparenza, si elencano di seguito una serie di cookie tecnici e di casi di operatività specifica sul Sito:

- I cookie impiantati nel terminale dell'utente/contraente direttamente (che non saranno utilizzati per scopi ulteriori) come ad esempio cookie di sessione utilizzati per le prenotazioni on line sul Sito, cookie di autenticazione, cookie di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione); tali cookie rimangono attivi solamente per la durata della sessione.
- I cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookie cosiddetti "analytics") che perseguono esclusivamente scopi statistici (e non anche di profilazione o di marketing) e raccolgono informazioni in

<b>Hotel Bernina Milano</b> HB BERNINA HOTEL'S SRL Via Napo Torriani, 27 – 20124 Milano (MI) P. IVA/CF: 11643650150 – PEC: hbbernina@lamiaptec.it	<b>INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DEI NAVIGATORI CHE CONSULTANO IL SITO</b>	Mod. 1.1 <hr/> Rev. 0
---	--	--------------------------

forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. In questi casi, dal momento che la normativa vigente prescrive che per i cookie analytics sia fornita all'interessato l'indicazione chiara e adeguata delle modalità semplici per opporsi al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookie stessi), specifichiamo di seguito le modalità per disattivare i cookie installati. La durata dei cookie di sessione di analytics è di 30 minuti.

Come modificare le impostazioni sui cookie:

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookie dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato.

Pertanto, per la rimozione dei cookie invitiamo l'utente a seguire le istruzioni presenti sulle pagine dedicate dei vari browser:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internetexplorer-9>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

Cosa succede se si disattivano i cookie?

Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata.

## 12. Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo Portale web potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo Portale web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

Esercizio dei diritti da parte degli Utenti

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento. Questo Portale web non supporta le richieste "Do Not Track". Per conoscere se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportano, consulta le loro privacy policy.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questo Portale web e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

Informazioni su questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa privacy policy e dei dati conservati sui suoi server.

## 13. Definizioni E Riferimenti Legali

Dati Personali (o Dati)

<b>Hotel Bernina Milano</b> HB BERNINA HOTEL'S SRL Via Napo Torriani, 27 – 20124 Milano (MI) P. IVA/CF: 11643650150 – PEC: hbbernina@lamiaptec.it	<b>INFORMATIVA E CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DEI NAVIGATORI CHE CONSULTANO IL SITO</b>	Mod. 1.1
		Rev. 0

Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

#### Dati di Utilizzo

Sono i dati personali raccolti in maniera automatica dal Portale web (o dalle applicazioni di parti terze che lo stesso utilizza), tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette al Portale web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Portale web, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

#### Utente

L'individuo che utilizza questo Portale web, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui Dati Personali sono oggetto del trattamento.

#### Interessato

La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i Dati Personali.

#### Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al trattamento dei Dati Personali, secondo quanto predisposto dalla presente privacy policy.

#### Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione di questo Portale web. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il proprietario di questo Portale web.

#### Questo Portale web

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i Dati Personali degli Utenti. Cookie Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

#### Riferimenti legali

Avviso agli Utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie. Questa informativa privacy riguarda esclusivamente questo Portale web.